

LAMBERET SPA

Corso Europa, 5 – 20020 Lainate (MI)
Tél: +39 – 02 94 32 42 00
E-mail: info@lamberet.it
www.lamberet.it



DATA : 23 03 2020**Réf. :** PIANO DI CONTINUITA'
SERVICE LAMBERET - COVID-19

Signore, Signori

La crisi sanitaria che sta attraversando il nostro Paese ci porta a prendere delle decisioni a salvaguardia del personale.

Al fine di consentire alla catena logistica alimentare e farmaceutica di mantenere le sue attività nel miglior modo possibile e di rimanere al vostro fianco durante questo difficile periodo, abbiamo implementato un piano di continuità volto a garantire **la riparazione, il servizio post-vendita, gli ordini e le spedizioni di pezzi di ricambio, nonché la fornitura di veicoli nuovi già allestiti.**

RIPARAZIONI

Gli interventi sono volti a garantire la mobilità e i servizi essenziali che saranno ancora assicurati dal nostro Lamberet Services di Lainate (MI), Corso Europa, 5

- telefono **02 9432.4200 (seguire la voce guida)**
- mail assistenza@lamberet.it

In caso di necessità, vi invitiamo a contattare il nostro Service. La situazione è in evoluzione di giorno in giorno, vi preghiamo di telefonare prima di recarvi qui da noi. La presenza fisica del personale di officina è essenziale per il corretto funzionamento del nostro service ma con il pieno rispetto rigoroso delle norme sanitarie necessarie per preservare la salute di tutti. In cambio, chiediamo a chi si recherà nel nostro Service, di rispettare i requisiti di sicurezza sanitaria in vigore.

SERVIZIO POST-VENDITA

È inoltre garantita la continuità del Servizio Post Vendita. Potete contattarlo ai seguenti numeri ed e-mail:

- telefono **02 9432.4200 (seguire la voce guida)**
- mail assistenza@lamberet.it

RICAMBI

Il nostro servizio di parti di ricambio sarà operativo al solito numero di telefono e indirizzo e-mail.

- telefono1 **02 9432.4260**
- telefono2 **02 9432.4250**
- mail ricambi@lamberet.it

Ad oggi, abbiamo confermato la possibilità di inviare pezzi di ricambio tramite corriere e trasporto espresso. Dei fornitori di servizi ci hanno confermato di poterci assicurare queste spedizioni una volta alla settimana. Poiché il nostro ufficio ricambi rimarrà operativo, sarà anche possibile venire a ritirare i pezzi di ricambio nel nostro sito di Lainate (MI).

DISPOSIZIONE DI NUOVI VEICOLI

Avrete la possibilità di venire a prendere in consegna i veicoli messi a disposizione sui nostri siti dove rimarrà attivo un servizio di consegna. Come da comunicazione che avrete già ricevuto.

La situazione è in evoluzione giorno per giorno, quindi vi chiediamo di telefonarci prima di venire ad effettuare il ritiro.

RICEVIMENTO DI NUOVI VEICOLI

Durante questo periodo saremo in grado di ricevere nuovi veicoli per effettuare trasformazioni sui siti seguenti:

- Lainate (MI) Corso Europa, 5
- San Vittore del Lazio (FR) Località San Cesario, snc

SERVIZIO COMMERCIALE

Durante questo periodo di contenimento, anche il nostro Dipartimento Commerciale rimarrà a vostra disposizione e tutti i nostri Zone Manager, saranno raggiungibili sui loro numeri di telefono o indirizzi e-mail.

Colgo l'occasione per dirvi quanto siamo orgogliosi di lavorare a fianco dei professionisti della catena del freddo nella gestione di questa crisi. Vorrei inoltre trasmettere a voi, anche a nome di tutti i nostri dipendenti, i nostri ringraziamenti per l'impegno solidale che dimostrate garantendo questi flussi necessari per il corretto funzionamento del nostro Paese, nonostante gli elevati rischi che state correndo.

Non mancheremo di informarvi sugli sviluppi.

Vi ringrazio per la fiducia e la comprensione e vi assicuro il nostro supporto più dedicato a superare l'intera crisi.

Cordialmente

Sandro Mantella
Amministratore Delegato
Lamberet S.p.A.